

PERAN AKUN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM HUMAS POLRES BIAK DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI KRIMINAL AKIBAT PENGARUH MIRAS KEPADA MASYARAKAT KABUPATEN BIAK NUMFOR

Vina Natalia E. Madubun¹⁾ dan Irwan^{2)*}

^{1,2)} Program Studi Ilmu Komunikasi, FISIP, ISIIP YAPIS Biak

irwan@iyb.ac.id*

Received: 17 – 03 – 2024

Accepted: 16 – 04 – 2024

Published: 29 – 04 – 2024

Abstrak

Dalam data Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), pengguna internet di Indonesia meningkat mencapai 215,63 juta orang pada 2022-2023. Jumlah tersebut meningkat 2,67 persen dibandingkan pada periode sebelumnya yang sebanyak 210,03 juta pengguna. Pada Oktober 2023 ada sekitar 104,8 juta pengguna Instagram di Indonesia. Jumlah tersebut menjadikan Indonesia sebagai negara dengan pengguna Instagram terbanyak keempat di dunia. Data yang dikumpulkan dari Humas Kepolisian Resort Kabupaten Biak Numfor. Di tahun 2022, terjadi 40 kasus tindakan kejahatan disebabkan karena minuman keras, dimana terbanyak kasus penganiayaan seberat 20 kasus (50%), 9 kasus pengeroyokan (22.5%), pengrusakan 3 kasus (7.5%), 2 kasus pembunuhan (5%), sisanya kasus KDRT, pemerkosaan, pengancaman, pencurian. Dari data juga ditemukan adanya penurunan kasus akibat minuman keras di tahun 2023 yaitu 21 kasus (turun sekitar 50%), namun kasus penganiayaan tetap menjadi kasus terbanyak. Lewat berbagai upaya diantaranya melalui media sosial instagram. Salah satu akun media sosial instagram @humaspolresbiak yang berisikan informasi dan kegiatan dari @humaspolresbiak terkait peristiwa kejadian yang ada di Kabupaten Biak Numfor. Hal ini dilakukan karena Humas Polres Biak menyadari bahwa akun media sosial Instagram merupakan akun yang sangat efektif untuk menjangkau semua lapisan masyarakat terutama dalam penyebaran bahaya minuman keras. Adapun bentuk penelitian yang dipakai atau digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kualitatif deskriptif, data utama yang diperoleh secara langsung dari subjek penelitian yaitu Kanit Humas Polres beserta para staff dan masyarakat setempat yang dilakukan secara intensif lewat wawancara dengan informan. Dari hasil wawancara yang dilakukan, peran akun media sosial instagram humas polres Biak ini sudah mampu memberikan dan juga menyampaikan informasi kepada masyarakat dengan baik dan bijak.

Kata Kunci: Instagram; Humas Polres Biak; Informasi Kriminal dan Pengaruh Miras.

THE ROLE OF THE BIAK POLICE PRICE INSTAGRAM SOCIAL MEDIA ACCOUNT
IN SUBMISSION OF CRIMINAL INFORMATION DUE TO THE INFLUENCE OF
DRINKING TO THE COMMUNITY OF BIAK NUMFOR DISTRICT

Abstract

According to data from the Indonesian Internet Service Providers Association (APJII), internet users in Indonesia will increase to 215.63 million people in 2022-2023. This number increased by 2.67 percent compared to the previous period which was 210.03 million users. In October 2023 there will be around 104.8 million Instagram users in Indonesia. This number makes Indonesia the country with the fourth most Instagram users in the world. Data collected from Biak Numfor District Resort Police Public Relations. In 2022, there will be 40 cases of crimes caused by alcohol, of which the majority are cases of assault amounting to 20 cases (50%), 9 cases of beatings (22.5%), 3 cases of vandalism (7.5%), 2 cases of murder (5%), the rest cases of domestic violence, rape, threats, theft. From the data, it was also found that there was a decrease in cases due to alcohol in 2023, namely 21 cases (a decrease of around 50%), but cases of abuse remained the most cases. Through various efforts, including via social media Instagram. One of the Instagram social media accounts @humaspolresbiak which contains information and activities from @humaspolresbiak related to incidents in Biak Numfor Regency. This was done because Biak Police Public Relations realized that the Instagram social media account was a very effective account for reaching all levels of society, especially in spreading the dangers of drinking. The form of research used or used in this research is a descriptive qualitative approach method, the main data was obtained directly from the research subjects, namely the Head of the Police Public Relations Unit, staff and the local community, which was carried out intensively through interviews with informants. From the results of the interviews conducted, the role of the Biak police public relations Instagram social media account has been able to provide and convey information to the public well and wisely.

Kata Kunci: *Instagram; Biak Police Public Relations; Criminal Information and Influence of Alcohol.*

PENDAHULUAN

Data Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), ternyata pengguna internet di Indonesia meningkat setahun terakhir, menyebutkan pengguna internet di Indonesia mencapai 215,63 juta orang pada 2022-2023. Jumlah tersebut meningkat 2,67 persen dibandingkan pada periode sebelumnya yang sebanyak 210,03 juta pengguna. Jumlah pengguna internet tersebut setara dengan 78,19 persen dari total populasi Indonesia yang sebanyak

275,77 juta jiwa. Persentasenya lebih tinggi 1,17 persen poin dibandingkan pada 2021--2022 yang sebesar 77,02 persen (Kominfo, 2023)

Menurut laporan *We Are Social* menunjukkan, jumlah pengguna aktif media sosial di Indonesia sebanyak 167 juta orang pada Januari 2023. Jumlah tersebut setara dengan 60,4% dari populasi penduduk Indonesia. Laporan *We Are Social*, pada Oktober 2023 ada sekitar 104,8 juta pengguna Instagram di Indonesia. Jumlah

tersebut menjadikan Indonesia sebagai negara dengan pengguna Instagram terbanyak keempat di dunia (katadata, 2023)

Penggunaan media sosial sudah menjadi kebutuhan penting dalam kehidupan manusia dengan latar belakang modern saat ini. Manusia dapat terbantu dengan adanya media sosial ini seperti hiburan, mengekspresikan diri, kesehatan, pendidikan dan lain lain. Untuk mengakses media sosial pada saat ini dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun dengan menggunakan komputer ataupun handphone (Aljuboori dkk., 2019).

Salah satu media sosial yang terkenal dan banyak digunakan masyarakat adalah media sosial Instagram. Instagram sendiri merupakan salah satu media sosial yang sangat populer dikalangan masyarakat saat ini. Perkembangan teknologi yang semakin pesat mempermudah masyarakat dalam menyampaikan dan menerima informasi, Instagram bersifat efektif, efisien, praktis dan informatif dan dapat diakses oleh semua golongan dan usia, lapisan dan golongan masyarakat.

Instagram menyediakan semua kebutuhan informasi yang diperlukan oleh masyarakat baik itu tentang politik, sosial, budaya serta berita-berita terkini yang berada disekitar kita dan instagram ini dapat diakses melalui *handphone* pribadi masing-masing dimanapun dan kapanpun.

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 86/Men-Kes/Per/IV/77, menyatakan bahwa minuman keras adalah semua jenis minuman beralkohol, tetapi bukan obat meliputi minuman keras

golongan A,B, dan C. Menurut KHUP pasal 537, minuman keras adalah yang mengandung alkohol yang dapat memabukkan, termasuk minuman keras tradisional maupun modern yang mengandung kadar ethanol diatas 5%.

Bila seseorang meminum alkohol akan terserap dalam darah dan akan masuk kedalam aliran darah ke organ penting, salah satu otak, akan menekan aktifitas susunan saraf pusat, sehingga terjadi berkurang atau hilangnya fungsi kontrol susunan sarah pusat terhadap aktifitas seseorang dan semakin tidak terkendali, dapat melakukan tindakan yang diluar kendali termasuk tindakan kejahatan.

Data yang dikumpulkan dari Humas Kepolisian Resort Kabupaten Biak Numfor. Di tahun 2022, terjadi 40 kasus tindakan kejahatan disebabkan karena minuman keras, dimana terbanyak kasus penganiayaan seberar 20 kasus (50%), 9 kasus pengeroyokan (22.5%), pengrusakan 3 kasus (7.5%), 2 kasus pembunuhan (5%), sisanya kasus KDRT, pemerkosaan, pengancaman, pencurian. Dari data juga ditemukan adanyak penurunan kasus akibat minuman keras di tahun 2023 yaitu 21 kasus (turun sekitar 50%), namun kasus penganiayaan tetap menjadi kasus terbanyak.

Lewat berbagai upaya diantaranya melalui media sosial instagram. Salah satu akun media sosial instagram @humaspolresbiak yang berisikan informasi dan kegiatan dari @humaspolresbiak terkait peristiwa kejadian yang ada di Kabupaten Biak Numfor.

Hal ini dilakukan karena Humas Polres Biak menyadari bahwa akun media sosial Instagram merupakan akun yang sangat efektif untuk menjangkau semua lapisan masyarakat terutama dalam penyebaran bahaya minuman keras.

Sebagai landasan hukum dalam menekan angka kriminalitas akibat minuman keras Polres Biak menggunakan Peraturan Daerah Provinsi Papua no, 22 tahun 2016 yang mengatur mengenai pelarangan produksi, pengedaran dan penjualan minuman keras di Provinsi Papua. Salah satu unggahan-unggahan yang diunggah pada akun sosial media humas polres Biak bisa membahas terkait informasi kriminal akibat pengaruh miras kepada masyarakat dan juga kasus-kasus kriminal lainnya. Salah satu kasus yang marak terjadi di kabupaten Biak Numfor adalah kasus miras yang dapat mengakibatkan kekerasan dalam rumah tangga (KDRT), perkelahian, pencurian, pembunuhan, pemerkosaan, pengrusakan, pengancaman, dan penganiayaan maka kasus ini sering ditangani langsung oleh humas polres biak dalam memberitahukan bahaya dari mengonsumsi miras kepada masyarakat.

METODE PENELITIAN

Penelitian yang mengkaji tentang peran akun media Instagram Humas Polres Biak Numfor dalam penyampaian informasi kriminal akibat pengaruh miras kepada masyarakat Kabupaten Biak Numfor yang berlokasi di Jalan Pangeran Diponegoro Burokub Kecamatan Biak kota Kabupaten Biak Numfor Provinsi Papua.

Adapun bentuk penelitian yang dipakai atau digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif ditujukan untuk memahami fenomena-fenomena sosial dari sudut perspektif atau partisipan. Partisipan adalah orang-orang yang akan diwawancarai, diobservasi, diminta memberikan data, pendapat dan persepsinya. Strategi penelitian ini bersifat fleksibel, menggunakan aneka kombinasi dari teknik-teknik untuk mendapatkan data yang valid (Sukmadinata, 2009:94).

Dalam penelitian kualitatif, data utama yang diperoleh dari peneliti sendiri secara langsung mengumpulkan informasi yang didapat dari subjek penelitian yaitu Kemitra Humas Polres beserta para staff dan masyarakat setempat. Penelitian ini dilakukan secara intensif lewat wawancara dengan informan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penyampaian informasi kepada masyarakat terkait kasus miras yang terjadi di Kabupaten Biak Numfor, Humas Polres sering membagikan informasi terkait kasus-kasus kriminal terutama pada kasus miras. Dengan menggunakan akun media sosial instagram humas polres memiliki peran penting dalam penyampaian informasi kepada masyarakat terkait kasus miras yang marak terjadi disekitaran kita humas polres menghimbau kepada masyarakat dengan cara memposting tentang kasus-kasus kriminal agar masyarakat dapat melihat dan lebih mewaspadaikan dan juga terhindar dari kasus kriminal tersebut.

Hasil

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Joko Susilo, SE selaku kasi Humas mengenai media sosial yang digunakan Humas Polres Biak untuk memberikan informasi kepada masyarakat:

“Humas Polres Biak ini sudah sering membagikan agenda kegiatan yang dilakukan disitus media sosial terutama untuk berbagi informasi kepada masyarakat, Humas Polres Biak memiliki beberapa situs media sosial yang digunakan untuk membagikan informasi kepada masyarakat diantaranya ada media sosial instagram, twitter, tiktok dan juga facebook dan akun media sosial tersebut digunakan sebagai mana mestinya. (Hasil wawancara, 12 Juni 2023).

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Joko Susilo, SE selaku kasi Humas mengenai tujuan dari pengunggahan update kasus di Biak:

“Dengan mengunggah berita-berita terkait kasus yang terjadi di Biak ini Humas Polres ingin masyarakat membaca dan melihat kasus-kasus yang sering terjadi di Biak terutama kasus kriminal agar masyarakat dapat lebih berhati-hati. itu tujuan dari kami mengunggah update tentang kasus yang terjadi. (Hasil wawancara, 12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Joko Susilo, SE selaku kasi humas atau kepala subseksi penerangan masyarakat mengenai pengunggahan informasi apakah dilakukan setiap hari:

“Informasi yang sering dibagikan disosial media Humas Polres ini

hampir setiap hari dibagikan ke sosial media Humas tetapi tidak semua tentang kasus-kasus kriminal yang dibagikan adapun berbagai informasi yang dibagikan juga diantaranya agenda kegiatan polres biak dan juga ada hari-hari besar yang diperingati akan diupdate adapula konten yang dapat menghibur masyarakat, jadi berbagai macam informasi yang akan dibagikan ke masyarakat. (Hasil wawancara, 12 Juni 2023).

Selaku kasi humas mengenai tujuan dari adanya instagram humas polres biak apakah hanya sebagai sarana informasi kepada masyarakat atau juga ingin menjalin komunikasi yang lebih dekat dengan masyarakat:

“Tujuan dengan adanya akun instagram humas polres biak ini yaitu memberikan dan membagikan informasi kepada masyarakat terkait kasus kriminal dan juga informasi terkait pengetahuan tentang kelengkapan surat-surat berkendara dan juga informasi-informasi mengenai polres biak numfor dan juga tujuan dari adanya akun Instagram humas ini agar dapat menjalin komunikasi yang baik dan lebih dekat dengan masyarakat. (Hasil wawancara, 12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Joko Susilo, SE selaku kasi humas mengenai masukan dan harapan untuk akun instagram humas polres Biak:

“Harapan kami dengan adanya akun media sosial instagram humas polres ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan berguna bagi masyarakat juga agar

kami bisa menjalin komunikasi yang baik dan lebih dekat dengan masyarakat dan juga agar masyarakat dapat mengikuti dan like instagram humas polres biak serta memberikan komen-komen yang bersifat membangun” (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Selaku kasi humas mengenai sudah berapa lama akun media sosial instagram humas polres biak dibuat:

“Akun medial sosial instagram humas polres biak ini resmi sudah di buat sejak Mei tahun 2016” (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Muhammad Akmal selaku bamin pidm mengenai siapa saja target audience dari akun instagram humas polres biak:

“Kalau kita berbicara tentang target audience berarti kita berbicara tentang sekelompok orang yang di targetkan sebagai target yang dituju sesuai sasaran jadi dalam akun media sosial instagram humas ini yang menjadi target audience adalah masyarakat pengguna instagram” (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Muhammad Akmal selaku bamin pidm mengenai apakah admin instagram dengan aktif membalas komentar berupa pertanyaan, masukan, kritik dari followers:

“Humas polres sudah sering memposting dan juga aktif di berbagai akun media sosial yang dimiliki jadi admin dari akun isntagram humas polres ini juga sering

membalas komentar dari berbagai pengikut instagram dan juga menerima masukan dan juga krtiikan dari pengguna instagram, selain itu juga dengan membalas komentar menerima kritikan dan masukan dengan begitu kita bisa saling bertukar pendapat menerima keluhan-keluhan dari masyarakat dan juga mendapat masukan yang membangun” (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Muhammad Akmal selaku bamin pidm mengenai planning board atau SOP tertentu dalam menjalankan akun instagram ini:

“Planning board atau SOP adalah sistem pengaturan atau prosedur yang sangat penting itulah mengapa SOP sangat penting diterapkan maka dari itu semua kegiatan polres harus sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP). (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Muhammad Akmal selaku bamin pidm mengenai konten-konten apa saja yang di unggah dalam akun media sosial instagram humas polres biak:

“Banyak konten yang di unggah ke akun media sosial humas polres biak terutama konten yang diunggah adalah konten pelayanan masyarakat dan juga kasus-kasus tindak pidana” (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Tri Amdesta M selaku baur min mengenai bagaiman alur informasi sebelum data tersebut diunggah ke media sosial:

“Sebelum informasi-informasi yang akan diunggah ke stius media sosial sebelum diunggah harus melalui pengajian dan juga analisa data” (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Tri Amdesta M selaku baur min mengenai keluhan-keluhan apa saja yang sering disampaikan oleh masyarakat melalui akun instagram humas polres biak:

“Kami sudah sering menerima keluhan-keluhan dari masyarakat terutama keluhan tentang tindak kasus pidana dan juga tentang pelayanan poleres biak numfor terhadap masyarakat” (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Tri Amdesta M selaku baur min mengenai apakah konten yang diunggah sudah menarik bagi masyarakat atau belum:

“Sudah Karena bisa kita lihat dari jumlah penonton dan juga pengguna instagram yang menyukai postingan bahkan juga yang ikut mengomentari postingan yang diunggah oleh humas polres biak” (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Bapak Tri Amdesta M selaku baur min mengenai peran akun media instagram ini dalam memberikan informasi mengenai kasus-kasus dikabupaten biak numfor sudah baik:

“Dalam hal ini peran akun media instagram humas sangat berperan penting dalam penyampaian informasi kepada masyarakat terutama terkait

kasus-kasus tindak pidana dengan diberikan infomasi kepada masyarakat agar masyarakat dapat mengetahui mengenai perkembangan kasus-kasus tersebut. (Hasil wawancara,12 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Ibu Yolla Huwae selaku masyarakat mengenai humas polres biak apakah sudah mampu memberikan informasi kepada masyarakat dengan baik:

“Saya selaku masyarakat sudah sering mendengar berbagai informasi dari polres baik itu informasi mengenai satuan lalu lintas dengan melakukan razia dan kelengkapan surat berkendara adapun juga informasi terkait kasus-kasus kriminal yang selalu di sampaikan agar kita sebagai masyarakat dapat lebih mewaspada.jadi menurut saya dalam hal memberikan dan menyampaikan informasi humas polres sudah baik dan tepat” (Hasil wawancara,15 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Ibu Yolla Huwae selaku masyarakat mengenai tanggapan masyarakat terkait kasus-kasus kriminal terutama kasus miras yang sering terjadi di kabupaten biak numfor:

“Kasus-kasus kriminal sudah seing kita jumpai terutama pada kasus miras yang termasuk dalam tindak pidana dan kasus miras ini sudah sering terjadi disekitaran kita adapun dampak-dampak yang terjadi dari perkelahian, pencurian, kecelakaan yang diakibatkan menegemudi dibawah pengaruh miras.jadi baiknya mereka harus di rehabilitasi dan diberi sanksi

agar diberi efek jerah” (Hasil wawancara,15 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap Fecgy Retraubun selaku masyarakat terkait dengan akun media sosial instargam yang dibuat oleh humas polres sudah tepat sasaran atau belum :

“kalau menurut saya sudah tetap sasaran karena, kami selaku masyarakat/khalayak umum dapat menerima pesan dengan baik terkait dengan kasus-kasus terbaru yang terjadi di Kabupaten Biak Numfor. (Hasil wawancara,16 Juni 2023)

Berdasarkan hasil wawancara terhadap Ginta Madubun selaku siswa SMA dan selaku masyarakat mengenai sosial media humas polres apakah sebagai pengguna aktif sosial media sudah mengikuti atau memfollow semua akun media sosial humas:

“Sebagai siswa SMA yang juga aktif di berbagai sosial media saya juga mengikuti atau memfollow akun media sosial humas meskipun cuma memfollow akun instagram humas tetapi dari situ saya bisa mengetahui informasi-informasi karena menurut saya sekarang semua serba digital jadi dengan melihat melalui media sosial juga saya bisa mengetahui informasi yang dibagikan” (Hasil wawancara,16 Juni 2023)

Pembahasan

Dari hasil wawancara yang dilakukan, peran akun media sosial instagram humas polres Biak ini sudah mampu memberikan dan juga menyampaikan informasi kepada masyarakat dengan baik dan bijak

melalui akun media sosial yang dimiliki humas polres terutama pada akun media sosial instagram. Menurut kasi humas beserta jajarannya menyampaikan bahwa peran akun media sosial sangat berpengaruh terhadap masyarakat dalam menerima informasi bahkan akan ada pro dan kontra yang terjadi maka dari itu setiap postingan yang diunggah harus melalui pengkajian dan juga analisa data agar ketika diunggah oleh admin dari akun media sosial humas dapat memberikan komentar kepada masyarakat dan juga dapat menerima masukan dan kritikan dari masyarakat pengguna media sosial yang membangun.

Dalam kasus kriminal akibat pengaruh miras juga sudah sering terjadi di Kabupaten Biak Numfor maka humas polres juga sering menyampaikan lewat akun media sosial terkait dampak dari pengkonsumsi miras dan kasus kriminal miras masuk dalam tindak pidana maka dari itu peran akun media sosial instagram akibat pengaruh miras humas polres biak dalam penyampaian informasi kepada masyarakat sudah sangat baik dan bijak.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap kasi humas beserta jajarannya dan juga beberapa masyarakat terkait penyampaian informasi dan masyarakat sebagai penerima informasi, menurut kasi humas dan jajarannya akun media sosial instagram humas polres sudah mampu memberikan informasi yang baik dan bijak kepada masyarakat dan juga hasil wawancara terhadap beberapa masyarakat, pendapat masyarakat yang juga pengguna aktif dalam media sosial dan

mereka juga mengikuti akun media sosial humas dan bisa mengetahui informasi-informasi yang dibagikan terutama informasi terkait kasus-kasus kriminal yang sering terjadi di Kabupaten Biak Numfor.

Di era yang sudah berkembang ini humas polres sering membagikan aktivitas dan juga informasi kepada masyarakat melalui akun media sosial humas, tetapi tidak semua masyarakat pengguna aktif sosial media adapun yang tidak menggunakan sosial media, adapun saran yang diberikan yaitu humas polres harus sering terjun ke masyarakat dan melakukan sosialisasi agar masyarakat dapat mengetahui informasi-informasi terutama informasi terkait kasus-kasus kriminal agar masyarakat dapat lebih berhati-hati.

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, I Nyoman. 2012. *Pengaruh Alkohol pada kesehatan*. Denpasar: Pustaka Bali Post.
- Bungin, B. 2010. *Metodelogi penelitian kualitatif aktualisasi metodologis ke arah ragam varian kontemporer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Byron Reeves, Clifford Nass. 1996. *The Media Equation : How People Treat Computers, Television*
- Cangara, Hafid. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Efendy, Onong Uchana. 2006. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.
- Erdogmus, IE . & Cicek, M, 2012, *The Impact Of Social Media Marketing On Brand Loyalty, Procedia Social and Behavioral Sciences 58 1353-1360*
- Mulyana, 2004. *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. Bandung: Remaja rosda karya.
- Nasrullah, Rulli. 2015. *Media Sosial Prespektif Komunikasi, Budaya dan sosioteknologi*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Nurudin. 2007. *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Rizal, D. M., Irwan, I., & Yunus, M. R. (2022). PERAN MEDIA SOSIAL DALAM MENJAGA LOYALITAS PELANGGAN TOKO FANTASY MOBILE DI BIAK. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 17(2), 53-60. <https://doi.org/10.52049/gemakampus.v17i2.271>
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D*, Cet. XXIV; Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/11/28/indonesia-jadi-negara-dengan-pengguna-instagram-terbanyak-ke-4-di-dunia>. Diakses Mei 2023.
- <https://www.kominfo.go.id/content/detail/49482/memenuhi-layanan-digital-hingga-pelosok/0/artikel>. Diakses Mei 2023.